

Complete Care, gevestigd Broekstraat 17, 3945 Ham (Kwaadmechelen), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Broekstraat 17, 3945 Ham (Kwaadmechelen)

<http://www.completecure.be>

0495 79 88 99

Babette Wouters is de Functionaris Gegevensbescherming van Complete Care. Zij is te bereiken via privacy@completecure.be

Persoonsgegevens die wij verwerken

Complete Care verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

3^{de} partij One.com

- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@completecure.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Complete Care verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Complete Care neemt GEEN op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Complete Care) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Complete Care verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor het versturen van onze nieuwsbrieven maken we gebruik van Mailchimp.

Hiervoor hebben we een verwerkersovereenkomst GDPR en AVG afgesloten met Mailchimp.

Je kan deze bekijken via [deze link](#).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Complete Care zelf gebruikt geen tracking cookies of vergelijkbare technieken.

Er worden wel anonieme statistieken en cookies verzameld door onze hostingpartner One.com, deze bevatten locatie, gespenderde tijd op onze website, bezochte URL, soort browser en apparaat.

Hier vind je hun [verwerkersovereenkomst \(DPA\)](#)

Cookie test

Hier vind je het [rapport](#) van Cookiebot (gratis test) i.v.m. onze Cookies. Deze zijn anoniem

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren je gegevens tot je zelf uitschrijft via de link in elke nieuwsbrief. Je kan ook steeds via de website – inschrijven nieuwsbrief je emailadres en voornaam invullen, je krijgt dan de mogelijkheid om uit te schrijven of gegevens aan te passen.

Gegevens die je meedeelt om online cadeaubon te bestellen of vragen te stellen worden na 6 maanden verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de link in elke nieuwsbrief. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@completecure.be

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, kaartnummer, geboorteplaats en datum zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Complete Care zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Complete Care wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de privacy commissie. Dat kan via de volgende link: <https://www.privacycommission.be/nl>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Complete Care neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op of via privacy@completecure.be

Website certificaat

Onze website is beveiligd met het SSL certificaat.

SSL verhoogt de beveiliging op onze website door encryptie van alle datacommunicatie tussen onze website en onze bezoekers.